

# Begleitschein – Reklamation

## Kundenservice / Rücksendeadresse

HELPI – Inh. Jochen Felbinger  
Herrleinstraße 1  
90513 Zirndorf  
Tel: 0911 600057-0  
Fax: 0911 600057-10  
E-Mail: [info@helpi.com](mailto:info@helpi.com)



Bitte kontaktieren Sie uns in jedem Fall bevor Sie uns Ware zurück senden, egal ob es sich um einen Widerruf oder eine/n Reklamation/Umtausch handelt. Erfahrungsgemäß können Sie als auch wir Zeit und Geld sparen, da sich viele Dinge bereits im Vorfeld zu Ihrer Zufriedenheit klären lassen. Telefonisch sind wir Montag bis Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr und Samstag von 09:30 - 13:00 Uhr oder rund um die Uhr per E-Mail: [versand@helpi.com](mailto:versand@helpi.com) erreichbar.

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

eBay-Mitgliedsname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Artikel:

<b>*Pos.</b>	<b>Artikelbezeichnung</b>	<b>Menge</b>

\*geben Sie hier bitte die Positionsnummer Ihrer Rechnung an!

### Grund der Rücksendung:

- Falschlieferung → Zusendung des bestellten Artikels
- Umtausch → falsche Farbe/Größe bestellt, Umtausch in \_\_\_\_\_ (bitte bestenfalls Artikelnr. angeben, um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können!)
- Artikel defekt → Umtausch in einwandfreien Artikel
- Widerruf → Erstattung des Kaufpreises\*\* (erfolgt auf selbigem Wege wie Ihre Zahlung an uns!)

Hier können Sie den Grund Ihrer Rücksendung näher beschreiben:

---

---

---

\*\*bitte wenden / nächste Seite!

### **Erstattung des Kaufpreises:**

Aus Sicherheitsgründen werden Bank- und Kreditkartendaten nicht gespeichert. Wir benötigen diese Informationen deshalb erneut für die Rückzahlung. Bitte geben Sie die entsprechenden Daten nachfolgend an.

Beachten Sie, dass wir eine ursprüngliche Zahlung per Kreditkarte nicht auf ein Bankkonto oder umgekehrt erstatten können. Sofern Sie per Kreditkarte bezahlt haben, geben Sie bitte auch wieder Ihre Kreditkartendaten für die Erstattung an. Wir besitzen außerdem auch Bankkonten in Österreich und in der Schweiz, d. h. wir benötigen weder IBAN noch BIC (bei allen anderen Ländern werden diese Informationen benötigt!) da es sich um eine „Inlandsüberweisung“ handelt.

**Banküberweisung / Nachnahme**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_  
Kontonummer: \_\_\_\_\_ Bankleitzahl: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

**Kreditkarte**

Karteninhaber: \_\_\_\_\_ Kartentyp (Visa, MC, ..): \_\_\_\_\_  
Kartennummer: \_\_\_\_\_ gültig bis: \_\_\_\_\_

**PayPal\*\*\***

Transaktionscode: \_\_\_\_\_

**ODER**

E-Mail: \_\_\_\_\_ Zahlungsdatum: \_\_\_\_\_

\*\*\*bitte beachten Sie, dass Rückzahlungen über PayPal nur innerhalb 60 Tagen möglich sind. Sollte diese Frist bereits verstrichen sein, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an!

### **Hinweis:**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Senden Sie z. B. Schuhe nicht im Originalkarton, sondern verpacken diesen in einem zusätzlichen Karton!

**UNFREIE Rücksendungen werden nicht akzeptiert und deren Annahme verweigert!**